

Nutzen Sie die Möglichkeiten des attraktiven Software-Pflegevertrags

Das Bildungsmanagement ist ständig in Bewegung: Neue Rahmenbedingungen werden geschaffen, der Gesetzgeber macht neue bindende Vorgaben, Anwender wünschen neue Funktionen für neue Arbeitsabläufe, bestehende Funktionen werden laufend optimiert, neue Computergenerationen verlangen nach den aktuellsten Betriebssystemen.

Bei Fragen werden Sie nicht alleine gelassen

Mit einem Software-Pflegevertrag sind Sie nicht nur immer up to date, sondern Sie können bei Fragen, Wünschen und Problemen von Montag bis Freitag Unterstützung erhalten. Weiterhin bieten wir Ihnen mit unserem Online-Support eine sehr effiziente Form: Via Fernwartung mit dem easySoft-Teamviewer können wir uns direkt an Ihrem Arbeitsplatz einwählen und alle Fragestellungen erläutern. Zum Thema „Datensicherheit“ bieten wir Ihnen selbstverständlich alle notwendigen Standards EU DSGVO konform – fordern Sie einfach unsere „Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung“ an. Der Support beinhaltet keine Schulung, Vor-Ort-Leistungen, organisatorische Beratung oder Ähnliches.

SP Softwarepflege und Support mit easySoft-TeamViewer	1,6 % Lizenzlistenpreis / Monat
SP Softwarepflege und Support mit anderer Fernwartungssoftware und Fernwahrungstools	2,0 % Lizenzlistenpreis / Monat
SP Softwarepflege und Support ohne Nutzung einer Fernwartungsmöglichkeit	2,4 % Lizenzlistenpreis / Monat

Zahlungsoptionen: Jährlich im Voraus, pro Quartal (+2% jährlich) oder monatlich per Einzugsermächtigung (+3% jährlich).

Ihre Vorteile mit dem Software-Pflegevertrag

- > Online-Support über den easySoft-TeamViewer und andere Software (z. B. über Remotedesktopverbindung, VNC, Citrix ICA Client, pcAnywhere, DameWare)
- > Telefonischer Support (Montag bis Freitag von 8.30 – 17.00 Uhr)
- > Erstellung und Verfolgung von Supportanfragen über das easySoft Kundenportal
- > Zugang zum easySoft HelpCenter: geschlossene Benutzergruppe mit Tipps und Tricks, Updates, Dokumentationen, Anleitungen, Vorlagen und Berichten
- > Supportvideos und How-Tos zu den häufigsten Fragen
- > Aktuelle Informationen über Neuheiten und Optimierungen
- > Information und Updates bei Gesetzesänderungen, die eine Modifikation der Software erfordern