

# Datenschutzhinweise für Kunden

## Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte

Stand: 04.08.2021

### 1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die **easySoft. GmbH**  
Konrad-Zuse-Weg 2  
72555 Metzingen  
Telefon: +49 7252 5833-0  
E-Mail: info@easysoft.de

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:  
E-Mail: datenschutz@floss-consult.de

### 2. Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Wir verarbeiten Daten, die wir ausschließlich aus der Geschäftsbeziehung mit Ihnen erhalten. Die Daten erhalten wir direkt von Ihnen.

Konkret verarbeiten wir folgende Daten:

- Stammdaten aus den Vertragsunterlagen (Name, Anschrift, Bankdaten, etc.)
- Kontaktdaten (Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- steuerrelevante Daten
- Daten im Zusammenhang mit der Durchführung der Vertragsbeziehungen (Vollmachten)
- Daten im Zusammenhang mit der Durchführung des Vertrags (z. B. Vertragsgegenstand, Lieferadresse, Zahlungsart und -weise)  
Korrespondenz (z. B. Schriftverkehr mit Ihnen)

### 3. Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen der EU Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

#### a. Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 b DS-GVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Durchführung unserer Verträge mit Ihnen. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich im Einzelnen nach den Vertragsgrundlagen.

#### b. im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO)

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre Daten, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten (z.B. Behörden) zu wahren. Dies gilt insbesondere bei der

Aufklärung von Straftaten (Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO).

#### c. Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1a DS-GVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten erteilt haben, ist die jeweilige Einwilligung Rechtsgrundlage für die dort genannte Verarbeitung.

Sie können Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungserklärungen, die Sie uns gegenüber vor der Geltung der DS-GVO, also vor dem 25. Mai 2018, erteilt haben. Der Widerruf wirkt nur für die Zukunft.

#### d. Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DS-GVO)

Wir unterliegen verschiedenen rechtlichen Verpflichtungen, das heißt gesetzlichen Anforderungen.

Soweit besondere Kategorien personenbezogener Daten gem. Art. 9 Abs. 1 DS-GVO verarbeitet werden, geschieht dies im Rahmen der Ausübung von Rechten oder der Erfüllung von rechtlichen Pflichten, dem Recht der sozialen Sicherheit und dem Sozialschutz.

### 4. Wer bekommt Ihre Daten?

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur die Personen und Stellen Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen.

Darüber hinaus ist eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten, sofern gesetzliche Bestimmungen dies verlangen oder Sie als Betroffene(r) eingewilligt haben, möglich.

Unter den zuvor genannten Voraussetzungen bedient sich der Verantwortliche zur Erfüllung seiner Verpflichtungen der Hilfe von Dienstleistern bzw. Dritten. Hierzu gehören insbesondere folgende Empfängerkategorien:

- Steuerberater und Wirtschaftsprüfer
- Logistik- und Postdienstleister
- Beratung und Consulting
- Inkassodienstleister und Rechtsanwälte
- Kreditinstitute und Anbieter von Zahlungsdienstleistungen

- Behörden
- Akten- und Datenträgerentsorgung
- IT-Dienstleister
- Kooperationspartner
- etc.

#### **5. Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

Ihre personenbezogenen Daten **löschen** wir, sobald diese nicht mehr für die Erfüllung unserer Vertragsbeziehung erforderlich sind. Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehungen, was auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrags umfasst.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (z. B. HGB, BGB etc.). Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen bis zu zehn Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre.

#### **6. Werden meine Daten in ein Drittland übermittelt?**

Ihre Daten werden an kein Drittland übermittelt.

#### **7. Sind Sie verpflichtet, Ihre Daten bereitzustellen?**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind.

Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

#### **8. Möchten Sie sich über den Umgang mit Ihren Daten beschweren?**

Sie haben die Möglichkeit, sich an unseren Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit  
Baden-Württemberg,  
Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart

#### **9. Welche Datenschutzrechte haben Sie?**

Sie haben unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen der DS-GVO das Recht auf **Berichtigung, Löschung, die Einschränkung der Verarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten. Außerdem haben Sie ein Beschwerderecht bei einer Datenschutz-aufsichtsbehörde und das Informationsrecht bei der Datenerhebung, welches mit diesen Datenschutzhinweisen erfüllt wird.**

**Sie haben das Recht (Widerspruchsrecht), jederzeit einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung ohne Angabe von Gründen zu widersprechen.**

**Sie haben das Recht (Auskunftsrecht), jederzeit von uns eine Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu verlangen.**

**Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen.**

**Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.**

## Datenverarbeitung

**Verantwortlicher:** easySoft GmbH  
+49 7252 5833-0, info@easysoft.de  
**Datenschutzbeauftragter:** datenschutz@floss-consult.de

**Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung:**  
Art. 6 (1) a, b, c und f DS-GVO

**Zwecke der Verarbeitung einschl. berechtigter Interessen des Verantwortlichen:**  
Einwilligung/Erfüllung Vertrag/gesetzlicher Vorgaben/Interessenabwägung

### Weitergabe Ihrer Daten an

Steuerberater und Wirtschaftsprüfer  
Logistik- und Postdienstleister  
Beratung und Consulting  
Inkassodienstleister und Rechtsanwälte  
Kreditinstitute und Anbieter von Zahlungsdienstleistungen  
Behörden  
Akten- und Datenträgerentsorgung  
Kooperationspartner  
etc.

### Speicherdauer

Wir löschen Ihre Daten nach Erlöschen der Aufbewahrungspflichten, die sich aus dem Vertrags-/ Geschäftsverhältnis und den zugrundeliegenden rechtlichen Regelungen ergeben oder Sie Ihr Recht auf Löschung ausüben und die Daten keiner Aufbewahrungsfrist unterliegen.

### Ihre Rechte

Auskunft  
Berichtigung  
Sperrung  
Löschung  
**Widerspruch der Verarbeitung**  
Datenübertragung  
Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde  
Widerruf der Einwilligung