



easySoft®

easySoft. GmbH  
Zentrale  
Konrad-Zuse-Weg 2  
72555 Metzingen

easySoft. GmbH  
Kundenzentrum  
Pforzheimer Straße 64  
75015 Bretten

Tel. +49 7252 5833-0  
Fax +49 7252 5833-199  
info@easysoft.de  
www.easysoft.de

# Aussichtsreich

Software für Bildungsmanagement  
und Personalentwicklung



## Was uns einmalig macht

Seit über 25 Jahren entwickeln wir leistungsstarke Softwarelösungen für Seminarmanagement, Ausbildungsverwaltung und Personalentwicklung. Mit großem Engagement nutzen wir unser langjähriges Know-how, unterstützen und beraten zahlreiche Unternehmen und Bildungseinrichtungen in diesen Bereichen.

# Mit Begeisterung ans Ziel

Zielorientierte Unternehmen lernen regelmäßig. Sie stärken interne Weiterbildungsprozesse, damit Mitarbeiter und Abteilungen von- und miteinander lernen können. Denn nur ein gut organisierter Erfahrungs- und Ideenaustausch macht den Weg frei für Erfindergeist und exzellente Ergebnisse.

So sehen wir das auch bei easySoft. Als führender Software-Anbieter für Bildungsmanagement und Personalentwicklung leben wir unsere Lösungen immer zuerst auch selbst. Die Quelle unserer Innovationskraft kennen wir genau: ein einzigartiges Team, das sich für gemeinsame Aufgaben begeistert und dadurch kreative Wege findet, wo andere aufgeben müssen.

Große Schritte im Bildungsmanagement und in der Personalentwicklung fallen nicht leicht. Berge stehen Ihnen im Weg, Datenflüsse und Organisations-Engpässe sind zu überqueren. Sie brauchen jemanden, der die Wege kennt und etwas von Ihren Zielen versteht. Einen Insider, der sich mit Detailwissen und Leidenschaft an die Planung macht.

Nutzen Sie unsere langjährige Erfahrung als Teamworker. Wir freuen uns darauf, auch Ihre Lernwege zu gestalten und vollen Einsatz für Ihr Ziel zu bringen.

## a AUTHENTISCH

Vertrauen entsteht nicht einfach so.  
Man muss es sich verdienen.

➔ Seite 26

## e ERFAHRUNG

Mehr als 23 Jahre haben wir Erfahrung  
gesammelt, über 1.300 Kunden  
zählen auf uns.

➔ Seite 6

## s SPITZENLEISTUNG

Unser Bestes geben, innovativ  
und am Puls der Zeit.

➔ Projektberichte ab Seite 20

## y SYMPATHISCH

Auf Langfristigkeit angelegte Geschäfts-  
beziehungen sind uns wichtig –  
innerhalb des Unternehmens wie auch  
zu unseren Kunden.

➔ Seite 14

## s SPEZIALISIERT

Wir kennen die Innenperspektive und  
sind Experten aus Leidenschaft.

➔ Seite 8

## t TEAMGEIST

Teamarbeit kann Berge versetzen.  
Wissen wir aus Erfahrung.  
Das wusste auch Michael Jordan.

➔ Seite 29

## o OFFEN

Lebenslanges Lernen. Offen  
für Neues. Unser Innovations-  
prozess ist gezielt auf die  
Nutzer ausgerichtet.

➔ Seite 12

## f FORTSCHRITTLICH

Die Zukunft voraussehen kann  
niemand, aber wir können sie gestalten.

➔ Mehr dazu in den Hardfacts.



Die easySoft Geschäftsführung von links nach rechts:  
Friedhelm Seiler, Andreas Nau, Wilfried Hahn

# Unternehmenserfolg: Verstehen was zählt

Personal ist das zentrale Thema für erfolgreiche Unternehmen. Genauer: die besten Mitarbeiter zu finden, zu halten, ihre Stärken und Talente weiter zu entwickeln. Denn gut ausgebildete und engagierte Mitarbeiter begeistern Kunden, sorgen für eine positive und produktive Unternehmenskultur.

Warum rückt easySoft die Weiterentwicklung einzelner Mitarbeiter ins Zentrum, wenn es um Unternehmenserfolge geht?

**ANDREAS NAU** Es ist ganz einfach: Gut ausgebildete Mitarbeiter sind Träger der Innovationskraft des Unternehmens. Sie fördern die Wettbewerbsfähigkeit und sichern seinen Fortbestand. Für eine gute Personalentwicklung müssen wir Stärken und Talente systematisch fördern. Dafür brauchen wir ein Bildungsmanagement, das zuverlässig und über das ganze Unternehmen hinweg den Zuwachs und die Sicherung von Wissen und Kompetenzen steuert.

**FRIEDHELM SEILER** Unsere Erfahrung zeigt, dass Aus-, Fort- und Weiterbildung in vielen Unternehmen zwar angeboten werden, aber häufig noch nicht ganzheitlich organisiert und in vollem Umfang gesteuert werden.

Welche Möglichkeiten haben Unternehmen, wenn sie Ihre Lösungen integrieren?

**WILFRIED HAHN** Die ideale Softwarelösung verzahnt die Bildungsmaßnahmen – zum Beispiel firmeneigene Fortbildungen – mit der Personalentwicklung. Unsere Software ermöglicht Einblick in den gegenwärtigen Bildungsstatus jedes einzelnen Mitarbeiters. Und nicht nur das, sie zeichnet auch seine künftige Karriere- und Bildungsplanung optimal vor.

**FRIEDHELM SEILER** Weltweit wächst das Interesse an IT-gestützten Tools für Bildung und Personalentwicklung – das ist das Echo vieler Personalmessen. Unternehmen wollen ihr Personal gezielt fortbilden, doch ihnen fehlt oft die geeignete Software für einen vollständigen Überblick über die gegenwärtigen Kompetenzen ihrer Leute. Führungskräfte und aktive Mitarbeiter stehen meist im Fokus, aber zu einer transparenten Koordination für das gesamte Unternehmen ist es noch weit.



**ANDREAS NAU** So fallen viele Mitarbeiter durchs Raster. Die Unternehmen verpassen dadurch Chancen, Mitarbeiter zielorientiert weiterzuentwickeln – und am Ende des Tages auch Umsätze und Gewinne.

Wie gewährleisten Sie, dass Ihre Lösungen auf die Bedürfnisse der Unternehmen passen?

**FRIEDHELM SEILER** Am wichtigsten ist uns die Begegnung mit unseren Kunden bei unseren Nutzerarbeitsgruppen, Roadshows und Anwenderkonferenzen. Inspiration ohne den persönlichen und offenen Austausch mit den Entwicklern und Endnutzern gibt es nicht.

**„10 Millionen Menschen pro Jahr entwickeln ihre Stärken und Talente indem sie, durch unsere Software organisiert, an passenden Bildungsmaßnahmen teilnehmen.“**

**ANDREAS NAU**

**WILFRIED HAHN** Wir sind außerdem überzeugt: Wegweisende Neuerungen werden nicht aus einem Mangel geboren, sondern wenn man sich Zeit nimmt, bestehende Lösungen wieder und wieder zu überdenken – oder noch besser: ganz neu zu denken! Ideenfindung kann trainiert werden, wie ein Muskel. Das tun wir täglich.

Was sind Ihre Pläne für die Zukunft?

**ANDREAS NAU** Wir wollen die Wünsche und Bedürfnisse unserer Kunden nicht nur kennen, sondern vorhersehen und dadurch führende Produkte für das In- und Ausland entwickeln. Motiviert werden wir von unserer Unternehmensvision: Jedes Jahr sollen zehn Millionen Menschen ihre Stärken und Talente entwickeln, indem sie, organisiert durch unsere Software, an den passenden Bildungsmaßnahmen teilnehmen.

**WILFRIED HAHN** Für unsere Kunden beobachten wir ständig die Entwicklungsströme der Informationstechnologien und studieren die Folgen und Möglichkeiten der digitalen Transformation:

Spracherkennung, Gestensteuerung, Augmented und Mixed Reality oder Cloud-Technologien. Diese Erfahrungen beziehen wir in unsere tägliche Arbeit ein. Immer unter der Prämisse: Nur wenn wir unsere Kunden wirklich verstehen, können wir die besten Produkte entwickeln!

# Entdeckungsreise mit einem Ziel vor Augen

Erinnert Sie Ihr Arbeitsalltag manchmal auch an eine lange Tour durch unwegsames Gelände? Dabei muss Bildungsmanagement nicht mühsam und kraftraubend sein. Wir ebnen Ihnen den Weg – und so geht es leichter von der Hand als Sie denken. Mit unseren Softwarelösungen managen Sie ganz easy Ihre Daten, verknüpfen gespeicherte Informationen sinnvoll und bekommen gewünschte Auswertungen auf Knopfdruck. Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung im Bildungsbereich und der Personalentwicklung und Sie werden sehen – so einfach geht's dem Ziel entgegen.

Organisationen lernen nur, wenn einzelne Menschen lernen. Unternehmen entwickeln sich weiter, wenn sich die Mitarbeiter fortbilden. Doch Bildung muss organisiert werden, informationstechnologisch gestützt und an der Praxis orientiert. Das haben wir früh erkannt und Software speziell für Verantwortungsträger im Personal- und Bildungswesen entwickelt.

Bedarfe ermitteln, Maßnahmen vorbereiten und durchführen, Transfersicherung und Erfolgskontrolle: Die richtige Softwarelösung hält Ihnen Kopf und Rücken frei, übernimmt Tag für Tag lästige Routinearbeiten und spart Zeit und Geld.

Einsteiger lieben an unseren Lösungen die leichte und logische Handhabung, erfahrene Anwender die unzähligen Möglichkeiten für eine individuelle Gestaltung. Sie können in allen Bereichen auf fertig eingerichtete Standards und Workflows zurückgreifen, die wir in langjähriger Praxis entwickelt haben und die in vielen Unternehmen erfolgreich im Einsatz sind.

Wählen Sie eine reine Client-Server-Lösung oder Kombinationen mit Internetanbindung, Apps oder einer Cloud-Funktion. Für Ihre individuellen Anforderungen passen Sie die Software einfach an.



Friedhelm Seiler, Operative Geschäftsführung // Monika Klein, Customer Care Center // Klaus Josenhans, Bereichsleitung Customer Care Center // Wilfried Hahn, Entwicklungstechnische Geschäftsführung // David Kunze, IT-Administration // Johanna Hartwig, Technischer Support, IT-Administration // Dimitrios Sinanidis, Entwicklung Frontend Web // Daniel Hartmann, Marketing, Design // Fabian Stiefvater, Senior Key-Account-Manager // Susanne Neudeck, Personalleitung // Andreas Nau, Strategische Geschäftsführung

# Neu denken ohne Wenn und Aber

Erfolgreiche Unternehmen lernen regelmäßig. Der Zusammenhang zwischen Unternehmenserfolg und regelmäßigen Bildungsmaßnahmen ist schon längst bekannt. In diesen Unternehmen werden starke interne und externe Weiterbildungsprozesse unterstützt, damit Mitarbeiter und Abteilungen sich laufend weiterentwickeln. Lernen, Ideenaustausch und Erfahrungen fördern nicht nur Innovationen, sondern machen diese erst möglich.

## Als Team gemeinsam erfolgreich sein!

So sehen wir das auch bei easySoft. Nutzen Sie unsere Innovationskraft, die aus unserer langjährigen Erfahrung und einem eingespielten Team entsteht. Wenn man den Wald vor lauter Bäumen nicht mehr sieht, dann erkennt man auch die nächstliegende Lösung nicht. Wir freuen uns darauf, wichtige Details aufzuzeigen, Hindernisse zu überwinden, Neuland zu entdecken. Als Team Lösungen zu suchen, die Sie unterstützen, die Ihnen Nutzen bieten – und das sehr schnell.



## Wie wir Lösungen finden die es vorher noch nicht gab

An Grenzen zu kommen, bietet die Möglichkeit dazuzulernen. Wenn bestehendes in Frage gestellt wird und Suchprozesse nach besseren Alternativszenarien initiiert werden, dann entsteht Neues. Unser Ansatz ist dabei am Menschen orientiert. Zunächst gilt es, die Bedürfnisse der Zielgruppe zu beobachten, zu identifizieren und zu verstehen. Daraus gewonnene Einsichten sind der Startpunkt für die eigentliche Ideengenerierung – für bessere Lösungen!

Wahre Innovationen entstehen aus einer Schnittmenge von dreierlei: Technologie, Wirtschaft – und Mensch. Ja, am Ende hält immer eine Person etwas in der Hand und gebraucht es. Diese Erkenntnis haben wir nicht gepachtet, aber wir füllen sie mit Leben und richten unseren Innovationsprozess gezielt auf die tatsächlichen Nutzer aus. So früh wie möglich präsentieren wir Ihnen unsere Ideen und Lösungen. Das Ergebnis: ein agiles, praxisnahes Entwicklungsmanagement, auf das wir stolz sind.

Menschen aus verschiedenen Unternehmen, Abteilungen und Hierarchieebenen kommen bei uns zusammen. Dies hat wesentliche positive Effekte: Es kommt zum Austausch von Fachwissen

und methodischen Kompetenzen zwischen den Disziplinen. Jeder Beitragende bringt seinen persönlichen Blickwinkel und seine eigenen Erfahrungen mit ein. Das Ganze verbunden mit unserem fundamentalen Know-how führt uns zu dem einzigen Ziel des Prozesses: Exzellente Lösungen hervorbringen, die sich am Nutzer orientieren und dessen Bedürfnisse befriedigen.

**„Lösungen sind wie Berge. Man muss einfach drauf kommen.“**

**WILFRIED HAHN**



Dimitrios Sinanidis, Entwicklung Frontend Web // Isabell Lamparter, Customer Care Center // Friedhelm Seiler, Operative Geschäftsführung // Johanna Hartwig, Technischer Support, IT-Administration (verdeckt) // Fabian Stiefvater, Senior Key-Account-Manager // Wilfried Hahn, Entwicklungstechnische Geschäftsführung // David Kunze, IT-Administration

## Unser Service baut Brücken

Über 1.300 Unternehmen setzen unsere Programme bereits erfolgreich ein. Doch unser Service und unsere Beratung gehen weit darüber hinaus. Wir wollen Ihnen unsere Erfahrung und Fachwissen weitergeben. Dafür bauen wir Brücken zwischen Input und Output, Theorie und Praxis. Machen Sie den nächsten Schritt und profitieren Sie von unserem breiten Beratungs-, Service- und Support-Angebot.

Wir geben Ihnen gerne unsere Erfahrung weiter und nehmen dabei auch Ihre Anforderungen entgegen, analysieren Strukturen und zeigen, wie sie besser aufgebaut und Prozesse optimiert werden können.

Der Kontakt und Austausch mit Ihnen ist uns sehr wichtig. Mit jeder Beratung verbessern wir unsere Angebote und entwickeln Lösungen, die auch Sie voranbringen können. Dazu bieten wir regelmäßig Veranstaltungen und Foren an, bei denen Sie sich weiterbilden, Ihre Fragen beantwortet bekommen und selbst Impulse weitergeben können. Besuchen Sie zum Beispiel unsere Anwenderkonferenz, treffen Sie andere Nutzer in unseren Anwender-Arbeitsgruppen oder finden Sie Inspiration bei unseren Roadshows.

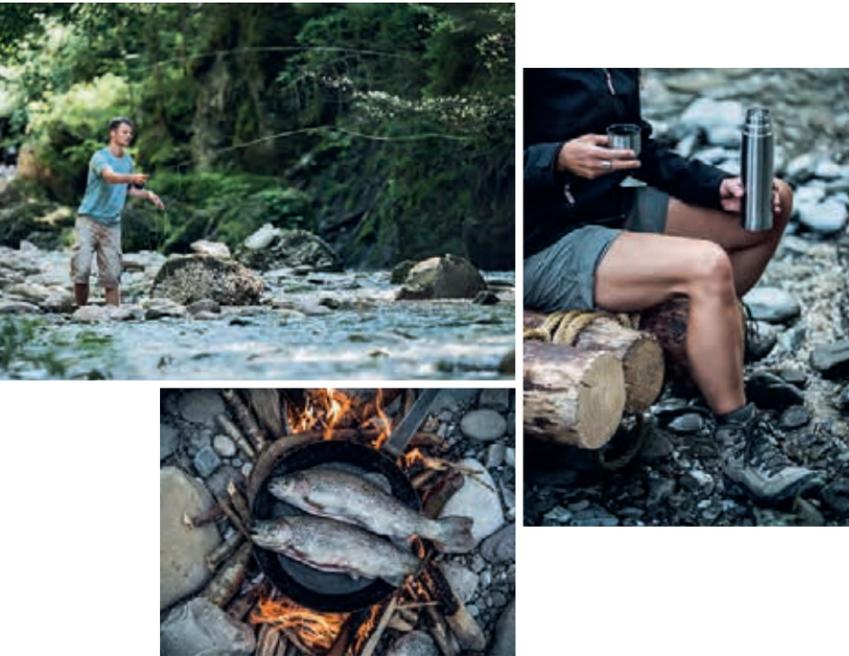
**„Inspiration ohne den persönlichen Austausch mit anderen gibt es nicht.“**

**FRIEDHELM SEILER**

Zudem veranstalten wir das ganze Jahr in der easySoft Akademie in Essen und Bretten praxisnahe Seminare zu den easySoft-Systemen. Hier lernen Sie unsere Software in allen Feinheiten

kennen und die Vielfalt der Programme zu beherrschen. Ob als Einsteiger, neuer Mitarbeiter oder fortgeschrittener Anwender – seien Sie sicher: Wer sich zu einem der achtstündigen Basis- oder Intensivseminare einschreibt, wird mit frischen Impulsen und effektiven Hilfen wieder an seinen Schreibtisch zurückkehren. Nichts gegen das Studium der Handbücher – aber ein Seminar ist einfach etwas anderes.

Natürlich reichen wir Ihnen auch im laufenden Betrieb die Hand. Unser inhaltlicher und technischer Support, die Online-Akademie mit einem breiten Angebot an Webinaren und das easySoft-HelpCenter sind für Sie da. Profitieren Sie von unserer enormen Erfahrung und erleichtern Sie sich das tägliche Arbeiten.



Mehr als 1.300 Projekte haben wir mit unseren Kunden zum Erfolg geführt – Erfahrungen, von den Sie profitieren. Auf den folgenden Seiten berichten wir Ihnen von drei exemplarischen Projekten, auf die wir zusammen mit unseren Kunden stolz sind. Viele weitere Projektberichte finden Sie auf unserer Homepage und in unserem Blog [www.easysoft.de/blog](http://www.easysoft.de/blog).

**Lassen Sie uns auch für Ihre Prozesse die ideale Lösung finden.**



Friedhelm Seiler, Operative Geschäftsführung // Johanna Hartwig, Technischer Support, IT-Administration // Fabian Stiefvater, Senior Key-Account-Manager // Wilfried Hahn, Entwicklungstechnische Geschäftsführung // Dimitrios Sinanidis, Entwicklung Frontend Web // Éric Louvard, Entwicklung, Continuous Integration // Isabell Lamparter, Customer Care Center // David Kunze, IT-Administration // Kleines Foto links oben: Daniel Hartmann, Marketing, Design

# Feedback aus der Praxis

Sechs Beispiele positiver Resonanz – das freut und motiviert aufs Neue.

„Seit der Einführung können wir mit weniger  
Manpower deutlich mehr Projekte stemmen.“

DIPL.-KFF. JUDITH SCHÄUBLE  
Personalentwicklung, HR Development, R. Stahl AG // Waldenburg



„Uns gefällt, dass easySoft wirklich easy ist und  
sich mit den Anforderungen von uns Anwendern  
stetig weiterentwickelt.“

MICHAELA FREUDIGMANN  
Training Assistant, Uhlmann Pac-Systeme GmbH & Co. KG // Laupheim



„easySoft entwickelt sich und seine Produkte stets  
weiter und nimmt dabei die Anregungen von  
Nutzerseite gerne auf. Darüber hinaus schätze ich  
die Kompetenz und Freundlichkeit von easySoft –  
die Zusammenarbeit in Projekten ist vertrauens-  
voll und zielorientiert.“

ELVIRA BERKEMEYER  
Produktmanagement Schulen, Jugend und Integration LVR-InfoKom // Köln



„easySoft ist die ideale Lösung für unsere Aus-  
bildungsverwaltung. Unsere Bedürfnisse konnten  
in der Software individuell abgebildet werden.“

UWE WÄLDE  
Ausbildungsleitung, IMS Gear SE & Co. KGaA // Donaueschingen



„Besonders die kompetente, schnelle und  
freundliche Unterstützung durch den Support  
der Firma easySoft ist erwähnenswert.“

BIRGIT CONTRERAS-MOLINERO  
Bereichspersonalleiterin Bildung, Kantonsspital // St.Gallen, Schweiz



Seine Bewährungsprobe erlebte das neue System,  
als kurzfristig 100 zusätzliche Veranstaltungen  
organisiert werden mussten – alles klappte reibungs-  
los: „Wir sind kundenfreundlicher und effektiver  
geworden.“

MARIA BLAESS  
Veranstaltungsmanagement, KIVBF // Heidelberg



# R. STAHL

## Aktiengesellschaft

in Waldenburg, Deutschland

Von der Bohrinselfabrik bis zur Chemiefabrik, vom Getreidesilo bis zur umwelttechnischen Anlage – in vielen Industriezweigen gibt es explosionsgefährdete Bereiche. Instrumente und technische Anlagen, die hier eingesetzt werden, müssen höchste Anforderungen erfüllen. Darauf ist R. STAHL seit mehr als 100 Jahren spezialisiert. Mit einer breiten Produktpalette gewährleistet der Marktführer die Sicherheit von Menschen und Anlagen und gilt als unbestrittener Technologie- und Innovationsführer im Explosionsschutz. R. STAHL beschäftigt weltweit rund 1.500 Mitarbeiter in über 60 Ländern.

### ZIELSETZUNG

Gesucht wurde eine Veranstaltungsmanagement-Software, mit der ein wachsendes Volumen von jährlich ca. 140 Seminaren mit rund 1.400 Teilnehmern im Hause geplant, durchgeführt und dokumentiert werden kann.

### PROJEKTBERICHT

Ausgangslage und Implementierung: Bis zur Einführung des easySoft Managementsystems Anfang 2012 verwendeten wir keine spezielle Software, um unsere gesamten internen und externen Schulungen zu organisieren. Alle Anmeldungen, die von unseren Mitarbeitern per E-Mail oder Telefon eingegangen sind, wurden aufwändig von Hand in Excel-Dateien erfasst.



Dies führte zu zeitintensiven Prozessen, bei denen Fehler nicht zu vermeiden waren. Zudem war die notwendige Auswertung zur Kostenkontrolle und zu den Teilnehmerhistorien ziemlich ineffizient und fehlerbehaftet. Dies musste unbedingt verbessert werden. Deswegen und um die Qualität der Personalentwicklung insgesamt zu steigern haben wir uns für das Lösungspaket easySoft. Competence entschieden.

Seit März 2013 können sich unsere Mitarbeiter selbst über das Intranet für die Fortbildungskurse anmelden.

Bei der Implementierung der Seminarmanagement- und Personalentwicklungssoftware nutzten wir das Consulting, das von easySoft angeboten wurde, und bei weiteren Fragen konnte uns der easySoft Support, sowie unser persönlicher easySoft Berater immer weiterhelfen. So ist es uns mit der tatkräftigen Unterstützung von easySoft gelungen, das Programm und die neuen Prozesse in nur zwei Monaten einzuführen und einzusetzen.

Bisher nutzen wir die Softwarelösungen von easySoft, um unsere interne und externe Mitarbeiterfortbildung effektiv zu planen, zu dokumentieren und Auswertungen sowie Teilnehmerzertifikate zu erstellen. Die nächsten Schritte werden dann sein, in spezifischen Bereichen unseres Unternehmens auch on-the-job vermittelte Qualifikationen zu erfassen.

Wir sind sehr zufrieden mit der Software und der Bedienung und werden noch andere „Features“ des Programms nutzen, um unsere Prozesse immer weiter zu optimieren.

**GRÖSSE DES UNTERNEHMENS**  
1.400 Fortbildungsteilnehmer/innen  
jährlich

**INTERNET** [www.r-stahl.com](http://www.r-stahl.com)

**EASYSOFT-LÖSUNGSPAKETE**  
> easySoft. Education  
> easySoft. Seminar  
> easySoft. Competence  
> easySoft. Publish

**EASYSOFT-ANWENDER SEIT** 2012



# Kommunale Informationsverarbeitung Baden-Franken

in Karlsruhe, Deutschland

Der Zweckverband „Kommunale Informationsverarbeitung Baden-Franken“ (KIVBF) bietet als führendes kommunales Systemhaus ganzheitliche IT-Lösungen auf technisch höchstem Niveau, z. B. in den Bereichen Bürgerservice, Finanzverwaltung, Gesundheitsdienste, Infrastruktur, Organisation und EDV. Der Zweckverband hat 521 Mitglieder: 495 Städte und Gemeinden, 17 Landkreise, sieben Stadtkreise und zwei sonstige Körperschaften des öffentlichen Rechts. Diese werden im IT-Bereich beraten, ausgestattet und begleitet: von der Implementierung bis zur fortlaufenden Anwenderbetreuung. Das KIVBF Portfolio mit rund 60 Lösungen orientiert sich vorwiegend am Bedarf der öffentlichen Verwaltung und der privatwirtschaftlichen Organisationen, die im Laufe der Zeit daraus hervorgegangen sind, z. B. Stadtwerke und Krankenhausgesellschaften.

## ZIELSETZUNG

In 10 Jahren verdoppelte sich die Jahresteilnehmerzahl bei Seminaren der KIVBF auf nunmehr 13.000 Personen. Aufgrund der erhöhten Anforderungen bei der Seminarorganisation sollte eine vielseitige Seminarmanagement-Software implementiert werden, die sowohl die gesamte Kommunikation, als auch die nötigen Interaktionen im Unternehmen mit seinen Standorten unterstützt und voranbringt.

## PROJEKTBERICHT

Im 4. Quartal 2012 wurde die Software von der KIVBF-IT-Abteilung mit Unterstützung von easySoft Mitarbeitern installiert und eingerichtet. Um optimal auf den Praxiseinsatz vorbereitet zu sein, nahm unser Veranstaltungsteam im Dezember 2012 und Januar 2013 passende, von easySoft angebotene Schulungen für Anwender und Supervisoren wahr.

Seit Februar 2013 erfassen und verwalten wir alle Veranstaltungen der KIVBF über das Managementsystem easySoft. Seminar. Zwei Monate später – im April 2013 – konnte die Freischaltung des Online-Anmeldeportals easySoft. Publish für die von uns betreuten Kunden erfolgen. Das hat unsere Arbeitsabläufe sehr stark vereinfacht und optimiert. Um Buchungen vorzunehmen ist jetzt lediglich eine Übernahme der Anmeldungen aus easySoft. Publish in easySoft. Seminar erforderlich. In der Vergangenheit wurden alle Anmeldungen von Hand erfasst, was entsprechend den hohen Anmeldezahlen sehr viel Zeit in Anspruch nahm.

Ein weiterer Vorteil ist, dass die Kunden neben den Seminardetails direkt bei der Anmeldung sehen können, ob und wie viele freie Plätze noch verfügbar sind. Ebenso erleichtert das neu installierte easySoft. Publish allen Dozentinnen und Dozenten im Unternehmen die Planung. Sie können sich jederzeit über den aktuellen Anmeldestand ihrer Seminare informieren. Sobald es eine Änderung in easySoft. Seminar gibt, ist diese auch unmittelbar in easySoft. Publish sichtbar.

Die Benutzerverwaltung, die das Informationssystem easySoft. Publish bietet, macht eine benutzergruppenbezogene Daten- bzw. Veranstaltungssicht möglich, sodass unterschiedlichen Gruppen bei Bedarf verschiedene Seminare angeboten werden können. Parallel zu den Kundenseminaren haben wir begonnen, ein Anmeldeportal für interne Mitarbeiterseminare aufzubauen.

Aktuell verwalten fünf Kolleginnen im Veranstaltungsmanagement vier Seminarstandorte mithilfe der Softwarelösungen von easySoft. Das sind Standard- und Individualseminare, interne und externe Seminare, Mitarbeiterseminare sowie Hausmessen. Hierbei wird auch der komplette Schriftverkehr, wie z. B. Empfangs- und Anmeldebestätigungen, Teilnehmerzertifikate und Seminarunterlagen für Referenten über easySoft. Seminar erstellt.

Bei Fragen und Problemen wenden wir uns an den easySoft Support, der uns tatkräftig unterstützt.

Mit Hilfe der Seminarmanagementsoftware von easySoft sind wir in der Lage, unsere Erwartungen an eine innovative und moderne Veranstaltungsorganisation und -verwaltung Schritt für Schritt umzusetzen bzw. weiterzuentwickeln.

## GRÖSSE DES UNTERNEHMENS

13.000 Fortbildungsteilnehmer/innen jährlich

INTERNET [www.kivbf.de](http://www.kivbf.de)

## EASYSOFT-LÖSUNGSPAKETE

- > easySoft. Education
- > easySoft. Seminar
- > easySoft. Publish

EASYSOFT-ANWENDER SEIT 2013

# Charité Gesundheitsakademie

in Berlin, Deutschland

Die Gesundheitsakademie wurde 2005 als Zusammenschluss mehrerer Bildungsgänge gegründet und übernimmt heute die Aus-, Fort und Weiterbildung für die Charité und andere Partner des Gesundheitswesens. Der Bereich Ausbildung umfasst sieben Ausbildungsgänge: Gesundheits- und Kranken-/Kinderkrankenpflege, Physiotherapie, Hebammen, Logopädie, Diätassistenten, Medizinische Sektions- und Präparationsassistenten. Den größten Teil der zurzeit 557 Ausbildungsplätze stellt der Bereich der Gesundheits- und Kranken-/Kinderkrankenpflege. In der Fort- und Weiterbildung werden 15 verschiedene Lehrgänge zur Weiterbildung sowie ein- bis mehrtägige Fortbildungsveranstaltungen für ca. 3000 TeilnehmerInnen pro Jahr angeboten. An der Gesundheitsakademie sind 60 hauptamtliche MitarbeiterInnen beschäftigt.

## ZIELSETZUNG

IT-gestütztes Datenmanagement mit Erleichterung der Administration; Vereinheitlichung der Arbeitsabläufe; Transparenz der Ablauforganisation; Verwaltung, Organisation und Evaluation von Aus-, Fort- und Weiterbildung; Prozessdokumentation; Kommunikationsmedium für die Fort- und Weiterbildung (easySoft. Publish).

## PROJEKTBERICHT

Im Ausbildungsbereich Pflege und in der Weiterbildung gab es bereits vor der Gründung der Gesundheitsakademie positive Erfahrungen mit den Softwarelösungen von easySoft. Das veranlasste uns zur weiteren Nutzung des Programms in allen Bildungsbereichen. Nachdem 2008/2009 die Zusammenlegung aller Bereiche in das gemeinsame Gebäude in der Oudenarder Straße erfolgte, wurden zunächst alle Voraussetzungen zur easySoft Nutzung geschaffen: Beschaffung geeigneter Hardware (PC-Arbeitsplätze); Anbindung an einen leistungsfähigen Server; Klärung der Zuständigkeiten mit der IT-Abteilung der Charité; Bildung eines IT-Teams an der Gesundheitsakademie aus „easySoftern“ MitarbeiterInnen.



Die technische Datenbankzusammenlegung wurde mit der Beratung von easySoft gut umgesetzt. Parallel dazu banden wir alle neuen Bildungsbereiche ins Programm ein. Angestrebt war die Nutzung folgender Funktionen: zentrale Verwaltung der Adressen/Kontakte; Bewerbermanagement; Unterstützung der Sekretariatsaufgaben; Kursplanung für alle Bereiche; Stundenplanung mit hinterlegten Curricula; Erfassung der Lernfortschritte und Prüfungen; Dozentenabrechnung; Evaluation.

In der Fort- und Weiterbildung arbeiten wir zusätzlich mit dem Informationssystem easySoft. Publish. So wird den MitarbeiterInnen der Charité eine Online-Anmeldung als Service angeboten. Künftig wollen wir die easySoft Nutzung ausbauen. Angedacht sind u. a. die Koordination der Einsatzplanung, möglichst eine Schnittstelle mit der zentralen Personaleinsatzplanung der Charité sowie die Optimierung nutzerdefinierter Berichte.

easySoft bietet zahlreiche Möglichkeiten, das Programm an die speziellen Bedürfnisse der unterschiedlichen Bildungsbereiche anzupassen. Gleichzeitig erweist sich das Programm als strukturgebende Hilfe. Wir konnten wichtige Prozesse für unsere Arbeitsabläufe identifizieren und berücksichtigen.

Unsere Zusammenarbeit mit easySoft stellte sich als sehr positiv heraus. Über den Support gibt es immer kompetente Ansprechpartner, die individuelle Anfragen zügig bearbeiten; Probleme und Wünsche werden als Anregungen für die Programm-Weiterentwicklung aufgenommen und besuchte Schulungen, Anwenderarbeitsgruppen und Anwenderkonferenzen waren in jeder Hinsicht interessant, professionell gestaltet und hilfreich für unsere Arbeit.

## GRÖSSE DES UNTERNEHMENS

560 Ausbildungsplätze  
3.000 Fortbildungsteilnehmer/innen  
jährlich

INTERNET [akademie.charite.de/](http://akademie.charite.de/)

## EASYSOFT-LÖSUNGSPAKETE

> easySoft. Education  
> easySoft. Seminar  
> easySoft. Publish

EASYSOFT-ANWENDER SEIT 2009

## Lebendige Kommunikation

Unser Traum ist ein Unternehmen, welches die Werte von Freundschaft ermöglicht, fördert und pflegt. Unter Kollegen genauso wie zu Kunden. Als führender Anbieter von Software-Lösungen für das Bildungsmanagement und die Personalentwicklung, wissen wir exzellente Ergebnisse zu schätzen, die Ergebnis herausragenden Teamworks sind. Die Basis dafür ist Vertrauen, das man sich verdient, indem man dem anderen dient. Langfristig erfolgreiche Zusammenarbeit lebt davon, dass jede und jeder Einzelne seine

Stärken einbringen kann, Leidenschaft entwickelt und dafür Wertschätzung erhält. easySoft ist bei Kunden bekannt dafür, dass die Mitarbeiter dieselben Werte teilen, sich in hohem Maß mit der Marke identifizieren, nur das Beste wollen, gemeinsam ihr Potenzial entwickeln und so über sich hinauswachsen. Unsere gemeinsame Vision ist uns wertvoll – in jeder Beziehung: Einen Freund zu haben ist gut, mit ihm zusammenzuarbeiten noch besser.



**„Talent wins games,  
but teamwork  
and intelligence wins  
championships.“**

**MICHAEL JORDAN**